

Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten

Dette dokumentet inneholder Leverandørens besvarelse av Bilag 1 Kundens Kravspesifikasjon.

Leverandøren skal fylle ut tabellen under, i samsvar med oppstilte dokumentasjonskrav. Se også tabell i bilag 1 med utdypende informasjon om dokumentasjon.

Forklaring til kolonner i tabell under.

ID	Kravpunktets unike løpenummer
Type krav	Se Bilag 1, punkt 3 Klassifisering av oppdragsgivers krav og dokumentasjon, for oversikt over de ulike kravtypene A, A2 og E
Vekting	Viser det enkelte underkriteriets vekting (A2 og E-krav), som samlet vekt tilsvarer oppgitt vekting for hvert kvalitativt tildelingskriterium.
Dokumentasjonskrav	Etterspurt dokumentasjon som dokumentere oppfyllelse av hvert krav. Se også bilag 1, punkt 3 Klassifisering av oppdragsgivers krav og dokumentasjon, for ytterligere forklaring.
Bekreftelse/ kommentar/ referanse.	Bekreft i feltene under (for krav der det er best om bekreftelse) ved å skrive «bekreftes». For krav der det er etterspurt ytterligere dokumentasjon, kan det kommenteres direkte i tabellen, eller legges ved beskrivelser i egne vedlegg, som må ha henvisning/referanse til relevant kravnummer i filnavnet og i selve dokumentet. Vennligst følg strukturen i kravtabellen ved innlevering av dokumentasjon.

Jf. 4.1 Leveranse, ansvar og dataeierskap

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
G-01	A	-	Bekreft. Beskriv kort leveranseomfang, moduler og eventuelle avgrensninger.	
G-02	A	-	Bekreft. Beskriv kort ansvarskjede og eventuelle underleverandører.	
G-03	A	-	Bekreft. Beskriv kort regelverksdekning og hvordan endringer følges opp.	
G-04	A	-	Bekreft. Oppgi status for tilbudt funksjonalitet: produksjon, pilot eller roadmap.	

Jf. 4.2 Brukervennlighet, språk og digitale visningsenheter

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
B-01	A2	12 %	Beskriv kort. Evalueres i D-01–D-05.	
B-02	E	4 %	Beskriv kort. Evalueres i D-02.	
B-03	A	-	Bekreft.	

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
B-04	A		Bekreft.	
B-05	A		Bekreft. Oppgi støttede plattformer og eventuelle begrensninger.	
B-06	E	4 %	Beskriv kort. Evalueres i D-01.	
B-07	A		Bekreft. Beskriv kort offline-funksjonalitet og synkronisering.	
B-08	A		Bekreft. Beskriv kort funksjonalitet og eventuelle begrensninger.	
B-09	A		Bekreft.	

Jf. 4.3 Sikkerhetsdatablad og kjemikaliedata

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
SDS-01	A	-	Bekreft. Beskriv prosess, datakilder, validering og håndtering av feil/mangler.	
SDS-02	A2	8 %	Lag en matrise, og fyll ut for kategori a–e. Evalueres i D-03.	
SDS-03	A	-	Bekreft.	
SDS-04	A	-	Bekreft.	
SDS-05	E	2 %	Beskriv kort. Evalueres i D-03.	
SDS-06	E	2 %	Beskriv kort. Evalueres i D-01.	
SDS-07	A2	6 %	Beskriv kort. Evalueres i D-01.	
SDS-08	A	-	Bekreft. Beskriv kort tilgjengelige datafelt og eksportformater.	
SDS-09	A	-	Bekreft. Beskriv kort varslingsfunksjonalitet.	
SDS-10	A	-	Bekreft. Beskriv kort funksjonalitet for informasjonsblad og verneblad.	

Jf. 4.4 Inventar og mengder

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
INV-01	A	-	Bekreft.	

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
INV-02	A	-	Bekreft.	
INV-03	E	2 %	Beskriv kort varslingsfunksjonalitet.	
INV-04	A	-	Bekreft	
INV-05	A2	4 %	Beskriv kort. Evalueres i D-02	
INV-06	E	2 %	Beskriv kort funksjon, støttede enheter og begrensninger. Evalueres i D-02.	

Jf. 4.5 Risikovurdering og substitusjon

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
RIS-01	A	-	Bekreft. Beskriv kort datagrunnlag og visning.	
RIS-02	A	-	Bekreft. Beskriv kort funksjonalitet eller kobling til annet verktøy.	
RIS-03	A	-	Bekreft. Beskriv kort konfigurasjonsmuligheter.	
RIS-04	A	-	Bekreft. Beskriv kort arbeidsflyt og historikk.	
RIS-05	E	2 %	Beskriv kort. Evalueres også i D-04.	
RIS-06	A	-	Bekreft. Beskriv kort oppfølging, ansvar og lukking.	

Jf. 4.6 Eksponeringsregister

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
EXP-01	A	-	Bekreft. Beskriv kort registrering, historikk, bevaring og uttrekk.	
EXP-02	A	-	Bekreft.	
EXP-03	A	-	Bekreft.	
EXP-04	A	-	Bekreft. Beskriv kort tilgangsstyring, logging og langtidsbevaring.	
EXP-05	A	-	Bekreft. Beskriv kort tilgangs- og lisensmodell.	
EXP-06	A	-	Bekreft.	
EXP-07	E	2 %	Beskriv kort. Evalueres i D-05.	
EXP-08	A2	6 %	Beskriv kort. Evalueres i D-05.	

Jf. 4.7 Regelverksstøtte, søk, rapporter og utskrift

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
REG-01	A2	6 %	Legg ved oversikt over dekkede lister og datakilder. Evalueres i D-04.	
REG-02	A	-	Bekreft. Beskriv kort oppdateringsprosess og kilder.	
REG-03	A2	2 %	Beskriv kort rapportfunksjonalitet. Evalueres i D-04.	
REG-04	A	-	Bekreft.	
REG-05	A2	2 %	Oppgi støttede etikettformater og skrivere. Evalueres i D-02.	
REG-06	E	2 %	Beskriv kort. Evalueres i D-02.	

Jf. 4.8 Tilgangsstyring, sikkerhet og integrasjoner

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
SEC-01	A	-	Bekreft. Beskriv kort automatisk tilgangsstyring, datagrunnlag og regler for tildeling og fjerning av tilgang.	
SEC-02	A	-	Bekreft. Legg ved eksempel på auditlogg.	

Jf. 4.9 Implementering, support og tjenestenivå

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
IMP-01	A	-	Bekreft. Beskriv kort støttede formater og migreringsmetode.	
IMP-02	A	-	Bekreft. Beskriv kort metode for datavask og avvikshåndtering.	
IMP-03	A2	6 %	Lever implementeringsplan. Inntas i Bilag 3.	
IMP-04	A	-	Bekreft. Beskriv kort akseptansetest og stoppkriterier.	
IMP-05	A	-	Bekreft. Legg ved opplæringsplan og eksempel på materiell.	

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
SUP-01	A2	2 %	Beskriv kort supportkanaler, åpningstid og språk.	
SUP-02	A	-	Bekreft.	
SUP-03	A2	2 %	Legg ved skriftlig kompetansematrise med kortfattet beskrivelse av roller, fagområder, erfaring og kapasitet.	
SUP-04	A	-	Bekreft.	
SLA-01	A	-	Bekreft. Legg ved SLA med målemetode, rapportering, foreslåtte frister og forslag til kompensasjon.	
SLA-02	A	-	Bekreft. Legg ved eksempel på tjenesterapport eller beskriv innholdet kort.	

Jf. 4.10 Opsjoner og teknologiske muligheter

Punktene i dette kapittelet er informasjonskrav/opsjoner. Leverandøren skal tydelig skille mellom funksjonalitet som finnes i produksjon, funksjonalitet som kan leveres som opsjon, og funksjonalitet som kun er planlagt eller står på roadmap.

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
OPS-01	I	-	Beskriv kort funksjonalitet, status, forutsetninger og eventuelle kostnader.	
OPS-02	I	-	Beskriv kort integrasjonsmuligheter, forutsetninger og eventuelle kostnader.	

Jf. 4.11 Ikke funksjonelle krav

Kravene i dette kapittelet supplerer de funksjonelle kravene og angir tekniske, sikkerhetsmessige og driftsmessige forutsetninger.

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
Plattform og klient				
NFR-01	A	-	Bekreft. Beskriv arkitektur, klientkrav og eventuell funksjonalitet som krever egen app eller klient. Oppgi støttede operativsystemer, nettlesere, versjoner og eventuelle begrensninger.	

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
NFR-02	A	-	Bekreft. Beskriv anbefalt oppsett, krav til MDM og eventuelle begrensninger.	
NFR-UU-01	A	-	Bekreft. Beskriv rutiner for å sikre etterlevelse. Legg ved tilgjengelighetserklæring eller tilsvarende dokumentasjon, kjente avvik og plan for lukking.	
Identitet og tilgang				
NFR-IAM-01	A	-	Bekreft. Beskriv SSO-oppsett, støttede protokoller, sesjonsstyring og utlogging. Beskriv SCIM-støtte, attributter, grupper, roller/lisenser og håndtering av feil.	
NFR-IAM-02	A	-	Bekreft. Beskriv håndtering av kiosk-/delte enheter, tilgangsnivå, sesjoner og lokal lagring.	
Integrasjon og API				
NFR-API-01	A	-	Bekreft. Legg ved API-dokumentasjon med tilgjengelige dataobjekter og operasjoner.	
NFR-API-02	A	-	Bekreft. Beskriv protokoller, dataformat, autentisering, autorisasjon og eventuelle begrensninger.	
NFR-API-03	A	-	Bekreft. Beskriv eksportmuligheter, formater, datainnhold, historikk/relasjoner og eventuelle begrensninger.	
NFR-API-04	A	-	Bekreft. Beskriv integrasjonsmodell, masterdata, oppdateringsfrekvens, validering og håndtering av avvik.	
NFR-API-05	I	-	Beskriv støttede hendelser, sikkerhet, leveringsmekanisme og feilhåndtering.	
Nettverk og tilkobling				
NFR-NET-01	A	-	Bekreft. Beskriv nettverkskrav og eventuelle avhengigheter mellom klienter.	

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
NFR-NET-02	A	-	Bekreft. Oppgi nødvendige porter, protokoller, domenenavn/FQDN-er og eventuelle unntak.	
NFR-NET-03	E	2 %	Beskriv proxy-støtte, autentiseringsbehov og eventuelle begrensninger.	
NFR-NET-04	A	-	Bekreft støtte og beskriv eventuelle begrensninger.	
Offline og robusthet				
NFR-OFF-01	A	-	Bekreft. Beskriv synkroniseringsmekanisme, versjonskontroll, konflikthåndtering og feilvarsling.	
NFR-OFF-02	A	-	Bekreft. Beskriv synkroniseringsmekanisme, versjonskontroll, konflikthåndtering og feilvarsling.	
Logging og monitorering				
NFR-LOG-01	A	-	Bekreft. Beskriv loggtyper, innhold, tilgang, integritetsbeskyttelse og lagringstid.	
NFR-LOG-02	I	-	Beskriv API, syslog, webhooks, standardformater, status-/helseendepunkt og eventuelle kostnader.	
Ytelse og kapasitet				
NFR-PERF-01	A	-	Beskriv testet ytelse, skalerbarhet, forutsetninger, samtidige brukere, datamengde og responstider for sentrale operasjoner.	
Sikkerhet og personvern				
NFR-SEC-01	A	-	Bekreft.	
NFR-SEC-02	A	-	Bekreft. Beskriv sikkerhetsutvikling, testing, sårbarhetsskanning, feilrettingsfrister og varsling til NTNU.	
NFR-PRIV-01	A	-	Bekreft.	

ID	Type krav	Vekting	Dokumentasjonskrav	Bekreftelse/ kommentar/ henvisning
NFR-PRIV-02	A	-	Bekreft. Oppgi behandlingssteder, underdatabehandlere, overføringsgrunnlag og rutine for varsling ved endringer.	
Dataeierskap og exit				
NFR-DATA-01	A	-	Bekreft. Beskriv formater, datainnhold, historikk/relasjoner og framgangsmåte for uttrekk.	
NFR-DATA-02	A	-	Bekreft. Beskriv exit-prosess, ansvarsdeling, tidsbruk, testuttrekk og eventuelle kostnader utover ordinært datauttrekk.	
KI				
NFR-AI-01	A	-	Bekreft. Beskriv funksjonalitet, datagrunnlag, behandlingssteder, underleverandører, treningsbruk, validering, feilkilder, menneskelig kontroll og revisjonsmuligheter. Beskriv evt. forringelse av løsningen dersom funksjonaliteten deaktiveres.	
Miljøkrav til datasenter				
MD-01	A	-	Bekreft. Beskriv kortfattet hvordan kravet oppfylles.	

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Leverandør bes fylle ut ber dersom aktuelt.

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Leverandøren bes fylle ut her